

Persbericht

Utrecht, 8 december 2010

FNV: wetgeving nodig om kwaliteit contractvervoer omhoog te krijgen

De FNV roept de regering op kwaliteitseisen bij aanbesteding van het contractvervoer in wetgeving vast te leggen. Op dit moment zijn er volgens de vakcentrale teveel problemen voor zowel gebruikers als werknemers in het contractvervoer.

De FNV heeft daarom vanmiddag aan de voorzitters van de vaste Kamercommissies voor Infrastructuur en Milieu en Volksgezondheid, Welzijn en Sport de 'Contractvervoermeter' aangeboden. Daarin staan de resultaten van een grootschalig onderzoek door de FNV Vakcentrale, FNV Bondgenoten en ouderbond ANBO naar de tevredenheid van gebruikers van contractvervoer over dit vervoer. Uit de resultaten blijkt dat de gebruikerstevredenheid er ten opzichte van een 0-meting door de overheid in 2009 sterk op achteruit is gegaan. Het gemiddeld rapportcijfer is in de Contractvervoermeter een 5,4 tegenover een 7,2 in de 0-meting.

Het beeld dat uit de enquêtes naar voren komt is dat er grote verschillen tussen gemeenten zijn. Zo'n 60% van de respondenten vindt de ritten onnodig lang duren, 51% heeft vaak of heel vaak problemen en 46% van de ondervraagden is ontevreden met de klachtenafhandeling. Dat heeft tot gevolg dat klachten vaak ook niet gemeld worden.

De huidige situatie vindt de FNV onacceptabel. De vakcentrale pleit er daarom voor dat de handboeken voor aanbesteding van het contractvervoer, die de zijn opgesteld in samenwerking met de overheid en werkgevers, worden verankerd in wetgeving. Alleen zo kunnen aanbestedende gemeenten gedwongen worden ook daadwerkelijk naar meer te kijken dan alleen de prijs, zoals nu gebeurt.

Het onderzoek van de FNV, FNV Bondgenoten en ANBO vond plaats tussen mei en september dit jaar. Er is op twee manieren onderzoek gedaan: via een landelijke digitale enquête en via een regionaal afgenomen enquête door vrijwilligers. In totaal hebben 2592 respondenten hun mening gegeven, 971 in de digitale en 1621 in de lokale. Dit grote aantal respondenten biedt een goed beeld over ervaringen van gebruikers in het contractvervoer.

Noot voor de redactie:

Het rapport 'Contractvervoermeter' is te vinden op www.fnvbondgenoten.nl.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Remko Mast, bestuurder FNV Bondgenoten, 06-51 25 61 85

Najoua Aachboune, voorlichter FNV Vakcentrale, 020-58 16 555

Frank van der Aa, voorlichter ANBO, 030-233 00 64